

成年民衆對健康保險之態度與行爲

呂 榮* 陳肇男** 楊志良*** 鄭惠美****

本研究的目的是在於瞭解一般民衆對全民健康保險之認知、態度與行爲，以供擬定未來全民健康保險教育計劃之參考。本研究以臺灣地區二十歲以上有戶籍人口為母體，利用分層分段等機率之方法抽取樣本。在民國七十八年八至十月間進行訪視，共完成2,090個案之訪視。

調查結果顯示，未來的教育途徑以地毯式的個人接觸為主，電視宣導為輔。另外，在醫療服務方面，我們也發現要強化基層醫療服務品質才能落實轉診制度，要強化基層醫療服務管理與簡化全保就診手續才能提高使用率。

關鍵字：健康保險、知識、態度、行爲調查、道德危險逆選擇。

壹、前 言

在有關保險行爲的研究中，逆選擇（adverse selection）與道德危險（moral hazard）是兩個最受到關注的問題〔1~6〕。前者是指在單一費率與自由投保的情況下，往往吸引許多高危險群來投保，低危險群之投保意願反而低落，乃形成一種逆選擇的現象。以健康保險而言，殘障、老人與嬰幼兒之罹病率高，而保險費負擔能力低。如果在被保險人中，此類高危險群所佔的比例很高，結果必然造成保險財務負擔沉重。而後者是指保險的保障改變了一個人預防危險的動機。以健康保險而言，在部份負擔相當輕

* 師範大學衛生教育系教授

** 中央研究院經濟研究所研究員

*** 臺灣大學公共衛生學系教授

**** 師範大學衛生教育系講師